

ENJEUX ET DYNAMIQUE DES ÉCHANGES

Durée	2 jours	Référence Formation	5-MA-ECH
--------------	----------------	----------------------------	-----------------

Objectifs

Intégrer les principes de la communication coopérative et collaborative et de la dynamique des échanges

Participants

Managers et collaborateurs

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques

Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Traitement de l'information

- Différence entre message et information
- Informer à tous les stades de l'évolution d'un système
- Les diagrammes de flux de données
- L'intérêt de divulguer l'information, pour le client, pour l'entreprise, pour les équipes
- L'information : outil décisionnel
- L'intérêt de l'information pour l'analyse des besoins, des problèmes, des réponses

Atelier

- Jeu d'entreprise : tests, mises en situation, exercices verbaux et non verbaux

Communication coopérative et collaborative

- Anticiper les étapes de la mise en œuvre de cette démarche
- Le pouvoir partagé
- Favoriser la responsabilité
- Aider au développement de chacun
- Favoriser l'autonomie
- Développer l'autonomie
- Développer une capacité à agir et à résoudre les problèmes au quotidien

Atelier

- Autodiagnostic : identifier les résistances et les désaccords, trouver les solutions d'ajustements test : le bon groupe

Redéfinir le rôle du manager

- Initier-percevoir-être présent-crée-déployer (théorie U)
- Mieux impliquer les équipes
- Les spécificités de la communication
- Les erreurs à éviter
- La mise en place d'outils maintenir la créativité

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024



- Favoriser la cohésion

Atelier

- Carte heuristique -jeu d'entreprise (cohésion d'équipe et organisation des réseaux de communication)